

Kvalitetsrapport för Tåbys vuxenutbildning 2022

Gymnasie- och näringslivsnämnden

Innehållsförteckning

1. Verksamhetschefens sammanfattande analys/kommentar	3
2. Inledning	4
2.1 Uppdrag	4
2.2 Organisation	4
2.3 Systematiskt kvalitetsarbete	5
3. Underlag	5
3.1 Den länsgemensamma studerandeenkäten	5
3.2 Kunskapsresultat/betyg	6
3.3 Kvalitetsrapporter	6
3.4 Uppföljningsbesök	6
4. Arbetet inom Kunskapscentrum Nordost	6
4.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön	6
4.2 Det ekonomiska läget	8
4.3 Medarbetarengagemang	8
4.4 Sammanfattande analys	8
5. Elevers förtroende för de pedagogiska verksamheterna	8
5.1 Eleverna rekommenderar sin skola	8
5.2 Eleverna känner sig trygga i skolan	8
5.3 Sammanfattande analys	10
6. Kunskaper	10
6.1 Kunskapsresultat	11
6.2 Sammanfattande analys	11
7. Utbildningsval - arbete och samhällsliv	11
8. Sammanfattning och slutsats	11

1. Verksamhetschefens sammanfattande analys/kommentar

Denna rapport är en sammanställning och analys av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå för Täbys kommunala vuxenutbildning år 2022. Rapporten redogör för och analyserar statistik för elever bosatta i Täby kommun avseende bland annat betygsresultat, avbrott och resultat från den årliga länsgemensamma studerandeenkäten. I rapporten återfinns även resultat och statistik för elever inom Kunskapscentrum Nordost (KCNO), där kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker ingår.

Förtroendet bland elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenska för invandrare (sfi) har ökat jämfört med föregående år. Andelen elever som anger att de skulle rekommendera sin skola har ökat inom samtliga utbildningsformer och andelen elever som anger att de är trygga i skolan har ökat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Kunskapsresultaten inom samtliga utbildningsformer har minskat något jämfört med föregående år vilket delvis kan förklaras av att allt fler elever väljer att studera på distans.

Resultaten på den länsgemensamma studerandeenkäten visar att majoriteten av eleverna ger positiva svar inom samtliga frågeområden. Liksom föregående år är det en stor andel av eleverna som har svarat "vet ej" på påståenden som handlar om att bedöma situationer i skolan eller i klassrummet. Mot bakgrund av att stora delar av undervisningen bedrivits som fjärr- eller distansundervisning även under 2022 kan det antas att många elever har avstått från att ta ställning till vissa påståenden inom detta frågeområde.

Under 2022 har det skett en generell minskning av antalet ansökningar inom samtliga skolformer vilket inneburit en tillbakagång till de nivåer som förelåg innan covid-19-pandemin. Fokus för utbildningsanordnare har varit att förvalta den kunskap och kompetens kring fjärr- och distansundervisning som utvecklades under pandemin. Lärares och elevers digitala kompetens har utvecklats vilket bidragit till att undervisning och återkoppling har förbättrats. Den ökade distansundervisningen har samtidigt inneburit en utmaning för flertalet anordnare under året, framförallt inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Exempelvis upplever lärare att det är svårare avgöra vilka elever som är i behov av ytterligare instruktioner och stöd vid distansundervisning jämfört med klassrumsundervisning, samtidigt som möjligheterna att ge konkret stöd minskar.

Ett prioriterat område under 2022 har varit studie- och yrkesvägledning. I syfte att erbjuda utökad vägledning inför såväl som under studietiden har ett nytt Lärcentrum etablerats under året. Lärcentrum fungerar som en samlingspunkt för elever som är i behov av vägledning och stöd. Utöver att erbjuda utökad vägledning och pedagogiskt stöd möjliggör Lärcentrum en chans för eleverna att träffa andra studerande vilket bedöms gynna motivationen att fortsätta sina studier.

2. Inledning

2.1 Uppdrag

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna. I den kommunala vuxenutbildningen ingår vuxenutbildning på grundläggande nivå, gymnasial nivå och svenska för invandrare. Vuxenutbildningen har en viktig roll för kompetensförsörjningen i samhället.

Enligt 20 kap. 2 § skollagen (2010:800) är de övergripande målen för den kommunala vuxenutbildningen att:

- vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande,
- vuxna ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling,
- den ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och
- den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet (nytt mål fr.o.m 2021-07-01)

2.2 Organisation

Täby kommun tillämpar, enligt beslut i gymnasie- och näringslivsnämnden, auktorisation för utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning (komvux) inklusive kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) och svenskundervisning för yrkesutbildade (sfx). Det innebär att utbildningsanordnare som uppfyller de krav som anges i auktorisationsvillkoren godkänns som anordnare. Modellen med auktoriserade utbildningsanordnare syftar till att öka utrymmet för fler aktörer för att stimulera mångfald och kvalitet. Täby kommun är huvudman för utbildning som bedrivs för elever bosatta i Täby kommun hos auktoriserade anordnare, oavsett om utbildningsanordnaren är en kommunal, privat, eller ideell aktör.

Kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Upplands Väsby, Sollentuna, Sigtuna, Solna och Lidingö bildar tillsammans gruppen Vux Norrort och har ett gemensamt samverkansavtal avseende auktorisationssystem för att erbjuda kommunernas invånare vuxenutbildning. Samarbetet syftar till att höja måluppfyllelsen, anpassa utbildningen efter arbetsmarknadens behov, effektivisera administrationen och uppföljningen, skapa gemensamma processer samt att skapa goda förutsättningar för vidareutveckling av vuxenutbildningen. I december 2022 fanns det 32 utbildningsanordnare som eleverna folkbokförda i Täby kunde välja mellan.

Utöver Vux Norrort har även kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker ett gemensamt kansli, Kunskapscentrum Nordost (KCNO), som ansvarar för ansökningar till kommunal vuxenutbildning från invånare bosatta i Täby kommun. För detta

finns en rektor med det yttersta ansvaret för utbildningens kvalitet och genomförande samt nio studie- och yrkesvägledare som vägleder och antar eleverna till de valda utbildningarna. Därutöver finns fyra administratörer vilka ansvarar för betygshantering, ekonomi och systemadministration. KCNO har under året flyttat till nya lokaler och är idag en del av Täby Kompetenscenter.

2.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman inom skolväsendet på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen. Sådan planering, uppföljning, analys och utveckling av utbildningen ska genomföras även på skolenhetsnivå. Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever. Elever ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över utbildningen.

2021 påbörjade KCNO ett utvecklingsarbete tillsammans med utbildningsanordnare i syfte att utveckla struktur och arbetssätt i det systematiska kvalitetsarbetet. Stratsys¹ implementerades hos samtliga utbildningsanordnare och en utbildning genomfördes för samtliga rektorer på respektive skola. Arbetet med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet, framför allt genom kvalitetsdialoger med utbildningsanordnare, har fortsatt under 2022. Vid dessa dialoger utgör bland annat resultat i enkäter och kunskapsresultat en grund för samtalens inriktning och identifierade åtgärder följs upp. Klagomålshanteringen har börjat hanteras i Stratsys vilket effektiviserat uppföljningsarbetet avseende klagomål.

3. Underlag för resultat och bedömning av måluppfyllelse

3.1 Den länsgemensamma studerandeenkäten

På uppdrag av Storsthlm genomförs en årlig länsgemensam studerandeenkät som riktar sig till:

- samtliga studerande i Stockholms län inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning under den utvalda perioden.
- samtliga studerande i Stockholms län inom sfi och sfx under den utvalda perioden.

Målet med gemensamma studerandeenkäter är att kommunerna ska få ett bredare underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnare, utveckla kvaliteten på hela länets vuxenutbildning.

Under 2022 genomfördes enkätundersökningen av Ramböll efter upphandling av Storsthlm. Undersökningen genomfördes som en webbundersökning och datainsamlingen pågick från vecka 42 till vecka 49. I denna rapport redovisas utfall för elever bosatta i Täby kommun. I

¹ Systemstöd för bl. a systematiskt kvalitetsarbete och systematiskt arbetsmiljöarbete.

2022 års undersökning inkom 134 svar för elever inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning, samt 110 svar för elever inom sfi/sfx.

3.2 Kunskapsresultat

Elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sfi och sfx får betyg efter varje avslutad kurs. I denna rapport redovisas andelen godkända betyg som erhållits för respektive utbildningsform under 2022.

3.3 Kvalitetsrapporter och verksamhetsbesök

Samtliga utbildningsanordnare upprättar varje år kvalitetsrapporter som innehåller verksamhetsårets resultat, analys och förbättringsområden på enhetsnivå. Varje termin genomförs också verksamhetsbesök med kvalitetsdialoger där ansvarig kontaktrektor inom Vux Norrort i dialog med skolledning, lärare, övrig personal och elever diskuterar skolans resultat och fortsatta arbete. Analysen i denna rapport bygger bland annat på utbildningsanordnares kvalitetsrapporter och verksamhetsbesöken.

4. Arbetet inom Kunskapscentrum Nordost (KCNO)

4.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön samt andel avbrott

Tabell 1: Antalet elever som påbörjat en kurs vid vuxenutbildning i Täby kommun och KCNO totalt över tid och fördelat på utbildningstyp

Utbildningstyp	2020		2021		2022	
	KCNO	Täby	KCNO	Täby	KCNO	Täby
Grundläggande vuxenutbildning	777	294	730	308	774	290
Gymnasial vuxenutbildning	3 326	1 229	3426	1244	3021	1067
Svenska för invandrare*	1 897	712	1844	675	1848	685
Totalt	6000	2235	6000	2227	5643	2042

*sfx och sfi räknas till denna grupp genomgående i rapporten.

Tabell 2: Åldersfördelning grundläggande vuxenutbildning, Täby-elever

2020		2021		2022	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	2	18-19	2	18-19	2
20-30	81	20-30	78	20-30	79

2020		2021		2022	
31-40	136	31-40	131	31-40	127
41-50	50	41-50	72	41-50	66
51 -	25	51 -	25	51 -	15

Tabell 3: Åldersfördelning gymnasial vuxenutbildning, Täby-elever

2020		2021		2022	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	47	18-19	58	18-19	54
20-30	687	20-30	702	20-30	586
31-40	297	31-40	131	31-40	257
41-50	138	41-50	289	41-50	124
51 -	60	51 -	61	51 -	45

Tabell 4: Åldersfördelning svenska för invandrare, Täby-elever

2020		2021		2022	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	4	18-19	9	18-19	13
20-30	246	20-30	211	20-30	216
31-40	269	31-40	265	31-40	270
41-50	143	41-50	144	41-50	135
51 -	50	51 -	46	51 -	50

Tabell 5: Andel kvinnor och män som läser någon av utbildningstyperna, Täby-elever

Utbildningstyp	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Grundläggande vuxenutbildning	73 %	27 %	73 %	27 %	73 %	27 %
Gymnasial vuxenutbildning	61 %	39 %	60 %	40 %	61 %	39 %
Svenska för invandrare	59 %	41 %	55 %	45 %	56 %	44%

Tabell 6: Andel avbrott inom respektive utbildningstyp

Utbildningstyp	2020	2021	2022
----------------	------	------	------

Grundläggande vuxenutbildning	10 %	14 %	11 %
Gymnasial vuxenutbildning	14 %	14 %	16 %
Svenska för invandrare	34 %	36 %	31 %

4.3 Det ekonomiska läget

Årets resultat för KCNO och Täby visar på ett överskott vilket främst beror på finansiering av statsbidrag inom gymnasiala kurser. Verksamheten gymnasial vuxenutbildning har samtidigt haft högre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser. Grundläggande vuxenutbildning och sfi visar också på ett överskott vilket främst beror på lägre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser.

4.4 Medarbetarengagemang

Medarbetarengagemang mäts genom den årliga medarbetarundersökningen inom ramen för de tre områdena motivation, ledarskap och styrning. KCNOs resultat för 2022 visar på en ökning inom samtliga områden jämfört med 2021 medan det totala måttet Hållbart medarbetarengagemang (HME) har ökat från 73 till 81 (index 0-100).

4.5 Sammanfattande analys

Under 2022 fortsatte antalet ansökningar att minska till kurser inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, vilket inneburit en tillbakagång till de nivåer som förelåg innan covid-19-pandemin. Under 2022 har flertalet studerande inom vuxenutbildningen valt att studera på distans då det är lättare att kombinera distansstudier med arbete.

Antalet elever som läst sfi har i stort sett varit oförändrat i förhållande till föregående år. Av de elever som kom till Täby under 2022 har flertalet haft en låg utbildningsbakgrund, vilket inneburit ett utökat behov av studieväg ¹ och klassrumsundervisning. Under året infördes nya bestämmelser i skollagen gällande nyanlända som tar del av etableringsinsatser och har utbildningsplikt. Från och med den 1 augusti 2022 är kommunerna skyldiga att tillhandahålla en sammanhållen utbildning till nyanlända i etableringsprogrammet som anvisats utbildningsplikt. Den sammanhållna utbildningen ska i genomsnitt omfatta 23 timmars undervisning i veckan. Förändringen har lett till ökade kostnader samt ett ökat behov av vägledning.

² Totalt finns tre studievägar inom sfi. Studieväg 1 vänder sig till elever med kort studiebakgrund.

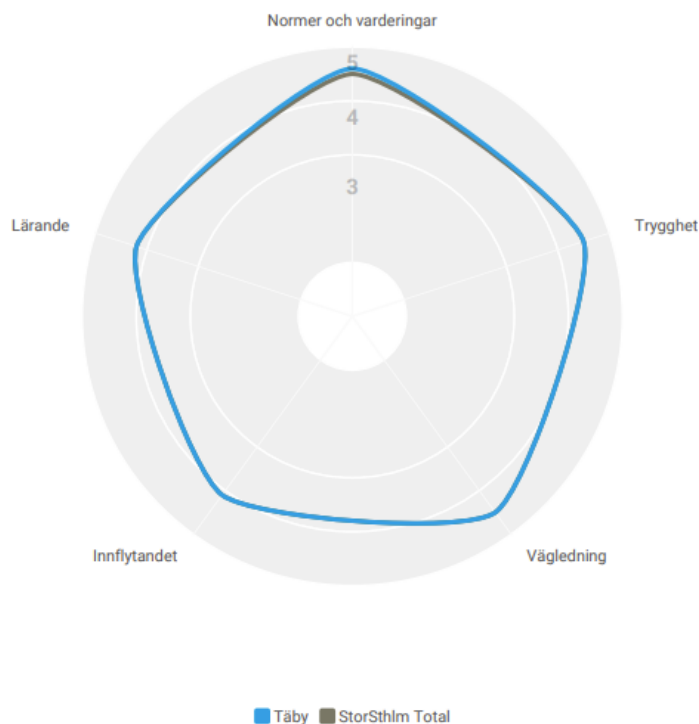
Andelen elever som läser gymnasiala kurser har ökat med 2 % sedan föregående år. Det totala antalet kurser som lästs är dock färre jämfört med 2021. Det totala antalet avbrott är färre jämfört med föregående år men andelen är högre eftersom färre kurser har lästs. På generell nivå har avbrotten minskat sedan 2021 med ett par undantag.

Årets ekonomiska resultat visar på ett överskott vilket till största delen beror på finansiering via statsbidrag. Köp av utbildningsplatser visar på lägre kostnader än budget vilket bidrar ytterligare till ett positivt resultat.

Under året har organisationen fortsatt att utvecklas och ett lärcentrum har startats upp i syfte att erbjuda fler elever fördjupad vägledning och stöd inför och under studietiden. Lärcentrum har lett till att fler medarbetare anställts vilket i sin tur bidragit till ett fortsatt positivt utvecklingsarbete. Lärcentrum bedöms ha varit en bidragande faktor till det ökade medarbetarengagemanget då verksamheten har skapat större utrymme för vägledare att arbeta mer tillsammans med eleverna.

5. Elevers förtroende för de pedagogiska verksamheterna

Diagram 1. Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, överblick enkätsvar 2022



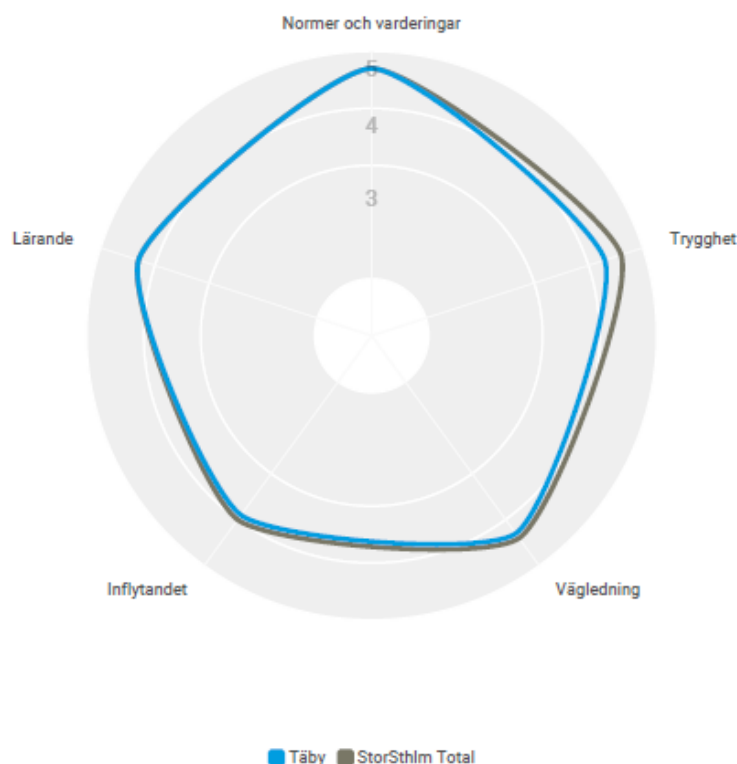
Diagrammet ovan är en översikt över samtliga enkätsvar i den länsgemensamma studerandeenkäten där Täbys resultat bland studerande inom grundläggande och gymnasial

vuxenutbildning jämförs med samtliga deltagande kommuner. Frågeområdet *normer och värden* har fått ett högre resultat i Täby jämfört med övriga deltagande kommuner. Exempel på frågor som hör till detta frågeområde är “Jag behandlas bra av mina lärare och andra elever”, “Det är arbetsro på mina lektioner”, och “Skolan behandlar alla elever lika oavsett kön, ålder, könsidentitet och etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning.”

Frågeområden vars resultat har ökat i förhållande till föregående år är *normer och värden*, *trygghet* samt *vägledning*. De områden som fått ett något lägre resultat handlar om elevers lärande samt elevers inflytande på utbildningen. Exempel på frågor som ställs inom området *lärande* är “Mina lärare förklarar så att jag förstår”, “Jag får den hjälp jag behöver” och “Mina lärare hjälper mig att nå min fulla potential”. Exempel på frågor inom området *inflytande* är “Mina erfarenheter används i undervisningen” samt “Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna”.

Syftet med studier inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning uppges av eleverna främst vara att få ett arbete och att bli behörig till högskola. Även byte av karriär anges som en vanlig anledning till valet att studera.

Diagram 2. Sfi/sfx, överblick enkätsvar 2022



Diagrammet ovan är en översikt över samtliga enkätsvar i den länsgemensamma studerandeenkäten där Täbys resultat bland studerande inom sfi/sfx jämförs med samtliga deltagande kommuner. Avseende resultaten bland studerande inom sfi/sfx har området

vägledning fått ett något lägre resultat i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Det område som fått lägst resultat av alla frågeområden handlar om elevers inflytande på utbildningen.

På grund av tekniska fel har svaren för frågeområdena *trygghet* samt *normer och värden* samlats in i begränsad utsträckning. Resultaten går inte att generalisera och ska därför bortses från i denna rapport.

Syftet med studier inom sfi uppges vara att lära sig det svenska språket.

5.1 Eleverna rekommenderar sin skola

Tabell 7. Måloppfyllelse avseende rekommendationsbenägenhet

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de kan rekommendera sin skola (vuxenutbildning och sfi)	minst 80 %	88 %*

*Siffran är en sammanslagning av resultaten för gymnasial och grundläggande vuxenutbildning samt sfi/sfx.

Tabell 8: Jämförelse över tid, rekommendationsbenägenhet

	Vuxenutbildning			Sfi/sfx		
Fråga	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Jag kan rekommendera min skola till andra	82%	78 %	83 %	83 %	75 %	95 %

5.2 Eleverna känner sig trygga i skolan

Tabell 9: Måloppfyllelse avseende trygghet

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
----------	-----------------	-------------------------	--------

Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de känner sig trygga i skolan (vuxenutbildning och sfi)	minst 85 %	93 %*
---	--	------------	-------

* På grund av ett tekniskt fel hos enkätleverantören ingår inte sfi i utfallet för trygghet inom vuxenutbildning och sfi.

Tabell 10: Jämförelse över tid, trygghet

	Vuxenutbildning		
Fråga	2020	2021	2022
Jag känner mig trygg i skolan	77 %	72 %	93 %
Jag behandlas bra av mina lärare	88 %	87 %	89 %
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg	67 %	70 %	83 %

5.3 Sammanfattande analys

Andelen elever som rekommenderar sin skola har ökat jämfört med föregående år och överstiger det satta indikatorvärdet. Resultatet har ökat både inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt inom sfi. När det gäller tryggheten har det skett en markant ökning bland elever inom den grundläggande och gymnasiala vuxenutbildningen jämfört med föregående år. Det är också färre elever som svarat vet ej jämfört med föregående år.

Under covid-19-pandemin var eleverna hänvisade till att studera på distans, även de som föredrog klassrumsundervisning. Under 2022 har fler elever fått möjlighet att välja studieform själva, vilket kan förklara uppgången i resultaten avseende benägenheten att rekommendera sin skola samt upplevelsen av trygghet. Samtidigt väljer allt fler elever att studera på distans jämfört med innan pandemin. För elever som föredrar distansundervisning som studieform är det färre faktorer som kan inverka negativt på resultaten. Några av de utbildningsanordnare som tar emot flest Täby-elever uppvisar resultat under genomsnittet i länet på frågorna som avser rekommendationsbenägenhet och upplevelsen av trygghet. Huvudmannen följer upp dessa resultat tillsammans med anordnare under verksamhetsbesöken.

6. Kunskaper

6.1 Kunskapsresultat

Tabell 11: Måloppfyllelse avseende kunskapsresultat

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Eleverna når högt ställda kunskapskrav	Andel betyg med godkända resultat, grundläggande vuxenutbildning	85 %	84 %
Eleverna når högt ställda kunskapskrav	Andel betyg med godkända resultat, sfi	85 %	87 %
Eleverna når högt ställda kunskapskrav	Andel betyg med godkända resultat, gymnasial vuxenutbildning	85 %	83 %

Tabell 12: Jämförelse över tid, kunskapsresultat

Utbildningsform	2020	2021	2022
Andelen godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning	87 %	89 %	84 %
Andelen godkända betyg inom gymnasial vuxenutbildning	85 %	84 %	83 %
Andelen godkända betyg inom sfi	88 %	94 %	87%

6.2 Sammanfattande analys

Avseende kunskapsresultaten har andelen godkända betyg sjunkit inom samtliga skolformer. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har resultatet sjunkit med fem respektive en procentenhet och inom sfi har resultatet sjunkit med sju procentenheter.

De försämrade resultaten kan delvis förklaras med att allt fler elever väljer att studera på distans. För de elever som är i behov av den direkta återkoppling och vägledning som sker i klassrummet gör distansundervisningen det svårare att nå ett godkänt resultat. Lärare upplever att det är svårare avgöra vilka elever som är i behov av ytterligare instruktioner och stöd vid distansundervisning jämfört med klassrumsundervisning, samtidigt som möjligheterna att ge konkret stöd minskar.

Skolinspektionen har undersökt fjärr- och distansundervisningens konsekvenser under covid-19-pandemin inom ett antal skolformer, inklusive vuxenutbildning.³ Resultaten visade att elevers förutsättningar att nå mål försämrades till följd av mindre aktivitet och delaktighet i lektioner, sämre tillgång till stöd och stimulans samt sämre studiemotivation och studiefokus. En av rapportens centrala slutsatser är att fjärr- och distansundervisningen sällan kan erbjuda samma förutsättningar för lärande som undervisning på plats i skolan.

En annan trolig förklaring till de försämrade resultaten är att fler elever väljer att kombinera sina studier med arbete, vilket kan antas bidra till en lägre måluppfyllelse då eleverna har mindre tid över till studierna.

7. Arbete och fortsatta studier

Tabell 13: Jämförelse över tid, arbete och fortsatta studier

	Vuxenutbildning			Sfi/sfx		
Fråga	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier/ sfi/sfx-studier gör det lättare att få arbete	91 %	88 %	90 %	72 %	71 %	74 %
Sfi/sfx-studier gör det lättare att studera vidare	-	-	-	83 %	77 %	87 %

En del av vuxenutbildningens långsiktiga uppdrag handlar om att få människor i arbete efter genomförd utbildning. Utbildningen ska även ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning. I årets enkätresultat har andelen elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier ökat något jämfört med föregående år. En orsak till detta skulle kunna vara att det nu finns fler sökbara arbeten på arbetsmarknaden jämfört med under pandemin. En annan orsak skulle kunna vara att elever i högre utsträckning väljer utbildning utifrån inom vilken bransch det finns arbetstillfällen.

³ Fjärr- och distansundervisningens konsekvenser, Skolinspektionen 2021.

Ett nytt uppdrag för utbildningsanordnare 2022 var att följa upp andelen elever som kommit vidare i sysselsättning efter slutförd yrkes-/lärlingsutbildning. Anordnare fick i uppgift att ta fram andelen elever som fått ett arbete efter 6 månader från det att utbildningen avslutades. Resultatet ska rapporteras uppdelat per hemkommun med antal elever och andel som erhållit arbete. Under 2022 hade inte alla anordnare redovisat resultat utifrån dessa kriterier, vilket innebär att en sammanställning inte kunnat genomföras. Anordnare har fått i uppdrag att fortsätta följa upp arbetet under kommande år för att resultat och analys ska kunna presenteras i kvalitetsrapporten 2023.

Under 2022 startades ett lärcentrum upp inom ramen för KCNO:s verksamhet. Tillsammans med utbildningsanordnare och hemkommuner ska Lärcentrum skapa bättre förutsättningar för studerande inom den kommunala vuxenutbildningen att lyckas med sina studier. Lärcentrum fungerar som en samlingspunkt för elever som är i behov av vägledning och stöd. Utöver att erbjuda utökad vägledning och pedagogiskt stöd möjliggör Lärcentrum en chans att träffa andra studerande vilket gynnar motivation att fortsätta sina studier. Personer som inte kan svenska och har en kort utbildningsbakgrund står längre ifrån arbetsmarknaden och är i behov av särskilda insatser, där språk och utbildning är nyckelfaktorer. För denna målgrupp utgör Lärcentrum en särskilt viktig insats.

Enkätresultaten för 2022 visar att nöjdheten avseende studie- och yrkesvägledning bland studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat något, medan resultatet bland studerande inom sfi/sfx ligger mycket lägre jämfört med föregående år. I årets enkät har frågorna kring vägledning gjorts om vilket gör resultaten svårtolkade och icke-jämförbara över tid. Till exempel går det inte att uttyda om det är vägledningen hos utbildningsanordnaren eller KCNO som respondenterna har lämnat omdöme om. Ett troligt antagande är att etableringen av Lärcentrum ännu inte fått full effekt på enkätresultaten.

8. Utvecklingsområden

För huvudmän som bedriver utbildning genom auktorisation handlar det systematiska kvalitetsarbetet om att säkerställa att det finns ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete på skolenhetsnivå, med identifierade utvecklingsområden och formulerade åtgärder, samt att följa upp arbetet med utbildningsanordnare utifrån överenskommelser i avtal.

Under 2022 har auktorisationsavtalet reviderats och det har börjat genomföras regelbundna verksamhetsbesök med kvalitetsdialoger hos samtliga utbildningsanordnare. Vid dessa dialoger utgör bland annat resultat i enkäter och kunskapsresultat en grund för samtalens inriktning och identifierade åtgärder följs upp. Klagomålshanteringen har börjat hanteras i Stratsys vilket effektiviserat uppföljningsarbetet avseende klagomål. Att fortsätta utveckla olika tjänster i Stratsys kommer bidra till att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet ytterligare hos respektive anordnare.

Den länsgemensamma studerandeenkäten visar på en låg svarsfrekvens för samtliga kommuner inom KCNO, vilket gör det svårt att dra generella slutsatser kring resultatet. För KCNO är det prioriterat att i dialog med utbildningsanordnare dels arbeta med att öka svarsfrekvensen inför nästa års undersökning, dels att säkra att respektive anordnare arbetar med att följa upp resultat i den egna verksamheten.

Ett av utfallen i årets enkätundersökning, som också överensstämmer med resultaten hos övriga kommuner inom KCNO, är att en låg andel elever anger att de är nöjda med studie- och yrkesvägledningen. Vägledning har varit ett prioriterat område inom KCNO sedan 2020 och kommer fortsätta vara det under 2023. En god vägledning kan antas bidra till att fler elever når målen samtidigt som det ökar genomströmningen i den kommunala vuxenutbildningen. En viktig fråga är hur arbetet med vägledning kan utvecklas i samverkan med utbildningsanordnare. På huvudmannanivå kommer Lärcentrum utgöra en viktig del i det fortsatta arbetet.

Ett nytt uppdrag för utbildningsanordnare 2022 var att följa upp andelen elever som kommit vidare i sysselsättning efter slutförd yrkes-/lärlingsutbildning. Anordnare har fått i uppdrag att fortsätta följa upp arbetet under kommande år för att resultat och analys ska kunna presenteras i kvalitetsrapporten 2023. Under 2022 har samtalet kring utvecklingsområden fått ett ökat fokus inom respektive styrgrupp på KCNO och Vux norrort. Samtalen fortsätter under 2023 i syfte att få en gemensam helhetssyn på hur vuxenutbildningen kan vidareutvecklas.